

**UBND TỈNH TUYỀN QUANG**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TRÀO**

**CHIẾN LƯỢC VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CHIẾN  
LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIAI ĐOẠN 2019 -  
2025, TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2030**

*(Kèm theo Quyết định số 29 ngày 29 tháng 01 năm 2019  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Tân Trào)*

---

**Tuyên Quang, tháng 01/2019**

# **PHẦN 1**

## **THỰC TRẠNG CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG**

Trường Đại học Tân Trào sau 5 năm hoạt động với định hình của một trường đại học, sự phát triển của nhà trường đã được hình thành rõ nét và đã đạt được nhiều kết quả trên các lĩnh vực công tác. Công tác đảm bảo chất lượng đã được triển khai và thực hiện có hiệu quả, hệ thống đảm bảo chất lượng của trường có nhiệm vụ nghiên cứu, đề xuất và phối hợp triển khai các biện pháp để nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng, đáp ứng tầm nhìn, sứ mạng và mục tiêu chiến lược của nhà trường.

Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của trường được thiết lập và vận hành để triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng, hỗ trợ cho các đơn vị trong công tác chuyên môn nhằm hướng đến mục tiêu đánh giá, kiểm soát, duy trì và cải tiến chất lượng mọi hoạt động của nhà trường. Hàng năm nhà trường đã thực hiện khảo sát người học về chất lượng giảng dạy của giảng viên, về chất lượng sinh viên trước khi tốt nghiệp, về các hoạt động hỗ trợ, phục vụ người học, lấy ý kiến của các bên liên quan về việc điều chỉnh chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo ... Định kỳ, nhà trường đã hoàn thành báo cáo tự đánh giá, qua tự đánh giá nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo.

Thực hiện chủ trương của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc tăng cường công tác kiểm định chất lượng giáo dục trong các cơ sở giáo dục. Trường đã tổ chức tập huấn tự đánh giá cho cán bộ, giảng viên, hàng năm cán bộ phụ trách công tác đảm bảo chất lượng được tham dự các khóa tập huấn, hội thảo do Bộ Giáo dục và Đào tạo tổ chức. Đội ngũ cán bộ làm công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đủ năng lực để triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng trong trường.

Nhà trường đã thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng đối với từng lĩnh vực công tác để nâng cao chất lượng đào tạo. Tuy nhiên, đến tháng 7 năm 2018 trường mới có khóa sinh viên đại học đầu tiên tốt nghiệp nên chưa đủ điều kiện đánh giá ngoài cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo.

Để định hướng công tác đảm bảo chất lượng trong thời gian tới, phù hợp với chiến lược phát triển chung của nhà trường, Trường Đại học Tân Trào xây dựng Chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn giai đoạn 2018-2025, định hướng đến 2030.

## PHẦN 2

### CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC GIAI ĐOẠN 2019 - 2025, TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2030

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Công văn số 766/QLCL-KĐCLGD ngày 20/4/2018 của Cục Quản lý chất lượng về việc hướng dẫn tự đánh giá cơ sở GDĐH;

Căn cứ Công văn số 768/QLCL-KĐCLGD ngày 20/4/2018 của Cục Quản lý chất lượng về việc hướng dẫn đánh giá theo bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Chiến lược phát triển Trường Đại học Tân Trào giai đoạn 2018-2025, định hướng đến 2030.

Trường Đại học Tân Trào xây dựng Chiến lược Đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2018-2025, định hướng đến 2030 như sau:

#### **1. Sứ mạng của trường**

Trường Đại học Tân Trào là cơ sở đào tạo, nghiên cứu khoa học, hợp tác quốc tế và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ nâng cao chất lượng cuộc sống và xây dựng đất nước.

#### **2. Tầm nhìn của trường**

Trường Đại học Tân Trào sẽ trở thành một trung tâm phát triển bền vững, làm biến đổi cuộc sống và phục vụ cộng đồng.

#### **3. Tầm nhìn về đảm bảo chất lượng**

Chất lượng giáo dục của Trường Đại học Tân Trào đạt chuẩn quốc gia, từng bước đạt chuẩn khu vực, góp phần thực hiện tốt sứ mạng của nhà trường.

#### **4. Chính sách chất lượng**

Trường Đại học Tân Trào cam kết liên tục cải tiến để có khả năng cung cấp các dịch vụ có chất lượng, đảm bảo mức độ hài lòng cao nhất của người học và đối tác qua một hệ thống quản lý năng động, xuất sắc, chuyên nghiệp và đổi mới.

#### **5. Các chính sách ưu tiên cho hoạt động đảm bảo chất lượng**

- Tập trung nguồn lực cho công tác ĐBCL.

- Đẩy mạnh KĐCL CSGD và kiểm định CTĐT.
- Tăng cường sự tham gia của các bên liên quan trong hoạt động ĐBCL

## **6. Trách nhiệm các bên trong đảm bảo chất lượng**

### **6.1. Lãnh đạo trường**

- Chỉ đạo thực hiện nâng cao chất lượng trong mọi hoạt động của trường, xây dựng văn hóa chất lượng trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

- Đảm bảo các nguồn lực để triển khai các kế hoạch đảm bảo chất lượng trong nhà trường.

- Điều phối hoạt động kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo.

- Chỉ đạo, kiểm tra, giám sát các đơn vị trực thuộc, các đoàn thể thực hiện có hiệu quả chiến lược đảm bảo chất lượng.

### **6.2. Phòng Khảo thí - Đảm bảo chất lượng**

- Là đơn vị thường trực về hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục.

- Tham mưu lãnh đạo trường về mục tiêu, chính sách, thủ tục, quy định và kế hoạch cụ thể liên quan đến việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục trong nhà trường.

- Tham mưu điều phối các hoạt động tự đánh giá, đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng giáo dục.

- Giám sát và hỗ trợ các đơn vị trực thuộc về các hoạt động chuyên môn trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

### **6.3. Các đơn vị chức năng của trường**

- Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động quản lý, tham mưu trong lĩnh vực chuyên môn theo yêu cầu chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Thực hiện việc xây dựng kế hoạch và đánh giá kết quả hoạt động của lĩnh vực chuyên môn theo các tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo, lưu trữ minh chứng phục vụ cho công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài.

### **6.4. Các khoa/bộ môn**

- Chịu trách nhiệm về chất lượng giáo dục của khoa/bộ môn.

- Rà soát, đánh giá, cập nhật chương trình đào tạo theo quy định.

- Thực hiện công tác đảm bảo chất lượng, kiểm định chất lượng và cải tiến chất lượng của khoa/bộ môn.

### **6.5. Giảng viên**

- Chịu trách nhiệm về chất lượng giảng dạy, nghiên cứu khoa học, cố vấn học tập cho người học.

- Tham gia xây dựng, rà soát, cải tiến chương trình đào tạo và hoạt động giảng dạy.

- Thường xuyên tự bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, để nâng cao chất lượng giảng dạy và nghiên cứu khoa học.

- Tham gia công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng theo yêu cầu của đơn vị.

#### **6.6. Nhân viên phục vụ**

- Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động hỗ trợ, phục vụ công tác chuyên môn.

- Đóng góp ý kiến cho lãnh đạo đơn vị nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục.

- Tham gia các hoạt động nâng cao năng lực về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục và kiểm định chất lượng theo yêu cầu của đơn vị.

#### **6.7. Người học**

- Có trách nhiệm về chất lượng học tập của bản thân.

- Đóng góp ý kiến để nhà trường cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo thông qua các phản hồi về chương trình đào tạo, hoạt động dạy và học, cơ sở vật chất, phục vụ cộng đồng và hoạt động hỗ trợ sinh viên.

- Tham gia các hoạt động về đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng khác theo yêu cầu.

### **PHẦN 3**

## **KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIAI ĐOẠN 2018 - 2025, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030**

### **1. Mục tiêu chiến lược về đảm bảo chất lượng giáo dục**

#### **1.1. Mục tiêu chung**

a. Nâng cao chất lượng hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục bên trong phù hợp với sứ mạng, mục tiêu và điều kiện thực tế của nhà trường.

b. Kiểm định chất lượng giáo dục theo chuẩn quốc gia và khu vực, bao gồm: kiểm định chất lượng trường đại học và kiểm định chất lượng chương trình đào tạo.

c. Tham gia vào xếp hạng các trường đại học trong nước và khu vực.

d. Khảo sát người học và đơn vị sử dụng lao động.

e. Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

#### **1.2. Mục tiêu cụ thể**

### **a. Giai đoạn từ năm 2019 đến năm 2025:**

- Trường đạt kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục theo Thông tư 12/2017.
- Hàng năm thực hiện các hoạt động khảo sát sinh viên; thực hiện cải tiến chất lượng đối với nhà trường và chương trình đào tạo; công khai các điều kiện đảm bảo chất lượng, số lượng sinh viên tốt nghiệp ra trường có việc làm sau 1 năm.
- Từ năm 2021 trở đi, mỗi năm thực hiện đánh giá ngoài đối với 02 chương trình đào tạo.
- Định kỳ 2 năm/lần tổ chức lấy ý kiến các đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp và chương trình đào tạo;
- 15% học phần giảng dạy gắn với nghiên cứu khoa học và lồng ghép ngoại ngữ trong giảng dạy.
- Trường được xếp hạng trong top 10 các trường đại học địa phương và top 100 trong các trường đại học của Việt Nam.
- Đạt chuẩn cơ sở giáo dục đại học định hướng ứng dụng.

### **b. Định hướng đến năm 2030:**

- 100% chương trình đào tạo được kiểm định theo tiêu chuẩn quốc gia.
- 100% giảng viên áp dụng phương pháp dạy học và kiểm tra đánh giá theo hướng tập trung phát triển năng lực.
- 30% học phần gắn với nghiên cứu khoa học và thực tiễn.
- 50% học phần trong mỗi chương trình đào tạo được lồng ghép ngoại ngữ trong giảng dạy.
- Có ít nhất 5 chương trình đào tạo đại học và 2 chương trình đào tạo thạc sĩ đạt chuẩn khu vực/quốc tế.
- Trường được xếp hạng trong top 5 các trường đại học thuộc địa phương, top 50 trong các trường đại học của Việt Nam.

## **2. Kế hoạch thực hiện chiến lược**

<b>Thời gian</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Đơn vị chủ trì/ phối hợp</b>
	Xây dựng kế hoạch tự đánh giá cơ sở giáo dục đại học theo Thông tư 12/2017.	Phòng KT-ĐBCL
	Tập huấn tự đánh giá cơ sở giáo dục.	Phòng KT-ĐBCL
	Thực hiện tự đánh giá và đánh giá ngoài.	Các đơn vị trong

<b>Năm 2019</b>		trường.
	Rà soát chuẩn đầu ra, CTĐT, phát triển chất lượng CTĐT. Rà soát, điều chỉnh PPDH và kiểm tra, đánh giá theo hướng phát triển năng lực.	Các khoa, bộ môn
	Thực hiện các hoạt động khảo sát sinh viên.	Các phòng chức năng, khoa, bộ môn
	Công bố công khai các điều kiện đảm bảo chất lượng, số lượng sinh viên tốt nghiệp ra trường có việc làm sau 1 năm.	Phòng Đào tạo, Phòng Quản lý SV
<b>Năm 2020</b>	Triển khai công tác tự đánh giá đối với 02 chương trình đào tạo.	Phòng KT-ĐBCL, các ĐV có liên quan
	Thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng CSGD sau đánh giá ngoài.	Phòng KT-ĐBCL, các ĐV có liên quan
	Thực hiện các hoạt động khảo sát sinh viên đối với các hoạt động trong nhà trường.	Các phòng chức năng, khoa, bộ môn
	Thực hiện đổi mới công tác thi, kiểm tra, đánh giá người học.	Phòng KT-ĐBCL, các khoa, bộ môn
	Công bố công khai các điều kiện đảm bảo chất lượng, số lượng sinh viên tốt nghiệp ra trường có việc làm sau 1 năm;	Phòng Đào tạo, Phòng Quản lý SV
	Tổ chức lấy ý kiến các đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp và chương trình đào tạo;	Phòng Đào tạo Phòng Quản lý SV
<b>Năm 2021</b>	Đánh giá ngoài đối với 02 chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn kiểm định quốc gia.	Phòng KT-ĐBCL, các ĐV có liên quan
	Điều chỉnh và bổ sung chuẩn đầu ra phù hợp với nhu cầu sử dụng của xã hội.	Phòng Đào tạo, các khoa, bộ môn
	Triển khai việc lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan về hoạt động đảm bảo chất lượng của nhà trường.	Phòng KT-ĐBCL
	Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong nhà trường.	Các ĐV trong nhà trường

	Công bố công khai các điều kiện đảm bảo chất lượng, số lượng sinh viên tốt nghiệp ra trường có việc làm sau 1 năm.	Phòng Đào tạo, Phòng Quản lý SV
	Phấn đấu chuẩn đầu ra Tiếng Anh của sinh viên theo chuẩn Châu Âu.	Các khoa, bộ môn
	Thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng trên các lĩnh vực công tác của nhà trường.	Các ĐV trong nhà trường
<b>Năm 2022</b>	Tổ chức lấy ý kiến các đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp và chương trình đào tạo;	Các phòng chức năng, các khoa, bộ môn
	Điều chỉnh và bổ sung chuẩn đầu ra, CTĐT phù hợp với nhu cầu sử dụng của xã hội.	Phòng Đào tạo, các khoa, bộ môn
	Thực hiện công tác tự đánh giá định kỳ đối với nhà trường.	Các ĐV trong nhà trường
	Thực hiện đánh giá ngoài đối với 02 chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn kiểm định quốc gia.	Phòng KT-ĐBCL, các ĐV có liên quan
	Công bố công khai các điều kiện đảm bảo chất lượng, số lượng sinh viên tốt nghiệp ra trường có việc làm sau 1 năm.	Phòng Đào tạo, Phòng Quản lý SV
	Thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng sau tự đánh giá nhà trường.	Các ĐV trong nhà trường
<b>Năm 2023</b>	Thực hiện đánh giá ngoài đối với 02 chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn kiểm định quốc gia.	Phòng KT-ĐBCL, các ĐV có liên quan
	Thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng sau tự đánh giá nhà trường.	Các ĐV trong nhà trường
	Công bố công khai các điều kiện đảm bảo chất lượng, số lượng sinh viên tốt nghiệp ra trường có việc làm sau 1 năm.	Phòng Đào tạo, Phòng Quản lý SV
	Xây dựng kế hoạch và triển khai lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan về hoạt động đảm bảo chất lượng của nhà trường.	Phòng KT-ĐBCL.
	Thực hiện các hoạt động khảo sát sinh viên đối với các hoạt động trong nhà trường.	Phòng KT-ĐBCL, các ĐV có liên



		quan
<b>Năm 2024</b>	Tổ chức lấy ý kiến các đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp.	Các phòng chức năng, các khoa, bộ môn
	80% GV áp dụng PPDH& KTĐG theo hướng tập trung phát triển năng lực;	Các khoa, bộ môn
	Thực hiện đánh giá ngoài đối với 02 chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn kiểm định quốc gia.	Phòng KT-ĐBCL, các ĐV có liên quan
	Công bố công khai các điều kiện đảm bảo chất lượng, số lượng sinh viên tốt nghiệp ra trường có việc làm sau 1 năm.	Phòng Đào tạo, Phòng Quản lý SV
	Điều chỉnh và bổ sung chuẩn đầu ra, CTĐT phù hợp với nhu cầu sử dụng của xã hội.	Phòng Đào tạo, các khoa, bộ môn
	Thực hiện các hoạt động khảo sát sinh viên đối với các hoạt động trong nhà trường.	Phòng KT-ĐBCL, các ĐV có liên quan
<b>Năm 2025</b>	Thực hiện đánh giá ngoài đối với 02 chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn kiểm định quốc gia.	Phòng KT-ĐBCL, các ĐV có liên quan
	Công bố công khai các điều kiện đảm bảo chất lượng, số lượng sinh viên tốt nghiệp ra trường có việc làm sau 1 năm.	Phòng Đào tạo, Phòng Quản lý SV
	Thực hiện các hoạt động khảo sát sinh viên đối với các hoạt động trong nhà trường.	Phòng KT-ĐBCL, các ĐV có liên quan
	15% học phần gắn với NCKH và lồng ghép ngoại ngữ trong giảng dạy.	Các khoa, bộ môn
	Tham gia kiểm định trường theo chuẩn quốc gia chu kỳ 05 năm/1 lần và đạt chuẩn chất lượng.	Các ĐV trong nhà trường
	Đạt chuẩn cơ sở giáo dục đại học định hướng ứng dụng.	Các ĐV trong nhà trường
Trường được xếp hạng trong top 10 các trường đại học địa phương và top 100 trong các trường đại học của Việt Nam.	Các ĐV trong nhà trường.	

<b>Từ năm 2026 đến năm 2030</b>	Tất cả các CTĐT được kiểm định theo tiêu chuẩn quốc gia.	Phòng KT-ĐBCL, các ĐV có liên quan
	100% GV áp dụng PPDH và KTĐG theo hướng tập trung phát triển năng lực.	Các khoa, bộ môn
	30% học phần gắn với NCKH và thực tiễn.	Các khoa, bộ môn
	50% học phần trong mỗi CTĐT được lồng ghép ngoại ngữ trong giảng dạy.	Các khoa, bộ môn
	Kiểm định 5 chương trình đào tạo đại học và 2 chương trình đào tạo thạc sĩ đạt chuẩn khu vực/quốc tế.	Phòng KT-ĐBCL, các ĐV có liên quan
	Trường được xếp hạng trong top 5 các trường đại học thuộc địa phương, top 50 trong các trường đại học của Việt Nam.	Các ĐV trong nhà trường

#### **4. Giải pháp thực hiện**

4.1. Tuyên truyền, phổ biến để nâng cao nhận thức về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đối với cán bộ, giảng viên, nhân viên và người học, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên trong việc tổ chức các hoạt động theo từng năm học.

4.2. Lãnh đạo các đơn vị trực thuộc và các tổ chức đoàn thể thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng tại đơn vị. Đảm bảo việc lưu trữ và sắp xếp hệ thống minh chứng.

4.3. Đẩy mạnh việc đầu tư các nguồn lực cho việc đào tạo, bồi dưỡng nhằm duy trì, củng cố và phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng, nâng cao năng lực cho cán bộ làm công tác đảm bảo chất lượng.

4.4. Huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để thực hiện công tác tự đánh giá và kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo, thực hiện cải tiến chất lượng theo kế hoạch sau tự đánh giá và đánh giá ngoài.

4.5. Tăng cường tự đào tạo, tham dự đầy đủ các khóa tập huấn về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

#### **5. Tổ chức thực hiện**

5.1. Trên cơ sở kế hoạch thực hiện Chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Tân Trào giai đoạn 2018 - 2025, định hướng đến năm 2030, các đơn vị trực thuộc và các đoàn thể xây dựng kế hoạch nhiệm vụ năm học cho phù hợp để triển khai thực hiện.

5.2. Phòng Khảo thí - ĐBCL tham mưu cho nhà trường triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục theo quy định hiện hành và phối hợp với Phòng Kế hoạch - Tài vụ lập dự trù kinh phí cho các hoạt động theo kế hoạch.

5.3. Ban Giám hiệu và Hội đồng đảm bảo chất lượng có trách nhiệm chỉ đạo trực tiếp việc triển khai Chiến lược theo quy định./.