

# TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TRÀO

## **CHUẨN ĐẦU RA TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC**

NGÀNH ĐÀO TẠO: QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH (TOURISM AND TRAVEL MANAGEMENT)

Mã ngành: 7760101

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 601A/QĐ-ĐHTTr ngày 18 tháng 08 năm 2018 của Hiệu trưởng trường Đại học Tân Trào)*

Người học tốt nghiệp Cử nhân ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ Hành phải đạt được các tiêu chuẩn như sau:

<b>Mã CDR</b>	<b>Nội dung CDR</b>
<b>VỀ KIẾN THỨC</b>	
CDR 1	Hiểu kiến thức cơ bản về giáo dục đại cương, khoa học xã hội và nhân văn, khoa học quản lí, khoa học quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành; kiến thức cơ bản phục vụ cho việc tổng hợp, phân tích, luận giải các vấn đề liên quan tới kinh tế, tổ chức, quản lí, quản trị kinh doanh du lịch và lữ hành.
CDR 2	Hiểu về chiến lược du lịch bền vững để giảm thiểu các tác động tiêu cực cũng như tối đa hóa các tác động tích cực trong du lịch, hiểu những nguyên tắc cơ bản trong việc cung cấp các dịch vụ du lịch có chất lượng, thoả mãn nhu cầu khách hàng, đảm bảo phát triển du lịch bền vững; hiểu những kiến thức cơ bản về văn hóa Việt Nam và thế giới; hiểu những kiến thức liên ngành về văn hóa - xã hội, chính trị, luật pháp, địa lí, lịch sử, kinh tế, khoa học công nghệ... và biết ứng dụng trong nghiên cứu, kinh doanh du lịch, để góp phần tích cực vào phát triển du lịch một cách bền vững; các vấn đề, giá trị, xu hướng của du lịch trong thời kì mới và bối cảnh kinh tế toàn cầu và hội nhập quốc tế; mối quan hệ giữa doanh nghiệp du lịch với các cơ quan quản lí, đặc biệt là với Sở và Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
CDR 3	Hiểu kiến thức cơ bản của một trong ba chuyên ngành: Quản trị Lữ hành, Quản trị Khách sạn, Quản trị Sự kiện.
CDR 4	Hiểu những kiến thức bổ trợ để phát triển sang các ngành đào tạo khác thuộc khối ngành kinh tế, kinh doanh và quản lí; có trình độ tiếng Anh/ tiếng Trung tương đương với chứng chỉ B; Có trình độ Tin học đạt Chuẩn kĩ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản (theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định Chuẩn kĩ năng sử dụng công nghệ thông tin)

<b>Về kĩ năng</b>	
<i>Kĩ năng cứng</i>	
CĐR 5	Biết lập kế hoạch cho nghề nghiệp tương lai; biết sắp xếp, giám sát và điều hành công việc đảm bảo nguyên tắc, quy trình làm việc tốt nhất; biết vận dụng linh hoạt kiến thức vào thực tiễn xây dựng, tổ chức chương trình du lịch, điều hành du lịch, hướng dẫn, đón, tiễn, lễ tân, phục vụ trong nhà hàng khách sạn, tổ chức sự kiện...; biết ứng xử chuyên nghiệp, tạo dựng mối quan hệ với đồng nghiệp, đối tác; biết phân loại, tiếp cận, thuyết phục và chia sẻ với khách hàng, chăm sóc khách hàng và các đối tác trong dịch vụ du lịch; biết tìm tòi, phát hiện, điều chỉnh, phát triển, sáng tạo cái mới như: xây dựng sản phẩm mới trong quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, xây dựng ý tưởng, thiết kế sự kiện...
CĐR 6	Biết vận dụng linh hoạt kĩ năng đặt mục tiêu, định hướng hành động, thực hiện mục tiêu trong nghề nghiệp, kĩ năng tạo động lực làm việc cho bản thân và đồng nghiệp trong quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành; biết giao tiếp tốt bằng ngôn ngữ, giao tiếp phi ngôn ngữ, giao tiếp qua thư điện tử và các phương tiện truyền thông với khách hàng, đồng nghiệp, đối tác... trong nghề nghiệp.
CĐR 7	Có kĩ năng cơ bản về quản trị một trong ba chuyên ngành: Quản trị Lữ hành, Quản trị Khách sạn, Quản trị Sự kiện.
<i>Kĩ năng mềm</i>	
CĐR 8	Biết ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng máy móc, trang thiết bị làm việc (như: các phần mềm cơ bản, các thiết bị nghe, nhìn...) phục vụ công việc chuyên môn; biết linh hoạt sử dụng tiếng Anh chuyên ngành Quản trị Du lịch và Lữ hành, Quản trị Khách sạn và Quản trị Sự kiện.
CĐR 9	Biết làm việc độc lập, làm việc nhóm; biết xử lí tình huống, phân tích và giải quyết những vấn đề nảy sinh liên quan đến nghề nghiệp; có kĩ năng tự học và tự nghiên cứu để nâng cao kiến thức chuyên môn và nghiệp vụ; có kĩ năng thích ứng với yêu cầu nghề nghiệp.
<b>Về thái độ, năng lực tự chủ</b>	
CĐR 10	Có lập trường tư tưởng vững vàng, tư cách đạo đức tốt, lối sống lành mạnh, yêu quê hương, đất nước, nắm vững chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, có ý thức trách nhiệm công dân.
CĐR 11	Biết trân trọng các di sản văn hóa dân tộc; có ý thức giữ gìn, bảo vệ và phát huy nguồn tài nguyên nhân văn và sinh thái trong hoạt động du lịch; biết tuân thủ luật pháp Việt Nam và các nước trong việc xây dựng hợp đồng và tổ chức du lịch.

CĐR 12	Có những phẩm chất nghề nghiệp cần thiết như: tính trung thực, tự giác, tự tin, thái độ tận tụy phục vụ, tinh thần tương trợ đồng nghiệp khi thực hiện công việc, có trách nhiệm với công việc, cộng đồng, xã hội, có ý thức bảo vệ môi trường, ý thức tổ chức kỉ luật tốt, có tinh thần vượt khó để hoàn thành nhiệm vụ; phong cách làm việc khoa học; năng động, sáng tạo, khiêm tốn, cầu tiến trong học tập và trong công việc.
<b>Về vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp</b>	
CĐR 13	Làm hướng dẫn viên du lịch, nhân viên điều hành du lịch hoặc chuyên viên phụ trách các bộ phận lưu trú, tiếp thị, chăm sóc khách hàng, quản trị - điều hành - thiết kế tour, tổ chức hội nghị - sự kiện... tại các doanh nghiệp du lịch, lữ hành, các doanh nghiệp tổ chức sự kiện, truyền thông trong cả nước; làm việc tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch (điều hành, bán vé, phục vụ...); các dự án du lịch cộng đồng, bộ phận lễ tân của các doanh nghiệp, làm thuyết minh viên tại các khu du lịch, bảo tàng, di tích..., làm tại bộ phận lễ tân, phục vụ, quản lí tại các khách sạn, các cơ sở kinh doanh ăn uống, vui chơi, giải trí trên cả nước.
CĐR 14	Công tác tại các sở, ban, ngành về Du lịch như: Bộ Văn hoá Thể thao và Du lịch, các Sở Văn hoá Thể thao và Du lịch, các Ban quản lí di tích...; giảng dạy tại những cơ sở đào tạo, làm nghiên cứu viên tại viện nghiên cứu về quản trị dịch vụ du lịch lữ hành.
CĐR 15	Có thể phát triển khả năng kinh doanh độc lập thông qua việc thành lập công ty kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành của cá nhân.
<b>Khả năng phát triển và nâng cao trình độ</b>	
CĐR 16	Có khả năng tự học, tự nghiên cứu nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và tiếp tục học liên thông ở các ngành gần hoặc bậc học cao hơn.
CĐR 17	Có khả năng phát hiện và giải quyết những vấn đề nảy sinh trong thực tiễn hoạt động nghề nghiệp nhằm đáp ứng những yêu cầu của xã hội; có khả năng sáng tạo, phát triển, dẫn dắt sự thay đổi trong nghề nghiệp du lịch.