

TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TRÀO

CHUẨN ĐẦU RA TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC

NGÀNH ĐÀO TẠO: QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH (TOURISM AND TRAVEL MANAGEMENT)

Mã ngành: 7760101

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 855/QĐ-ĐHTTr ngày 18 tháng 9 năm 2020 của Hiệu trưởng trường Đại học Tân Trào)

Sau khi tốt nghiệp ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành, người học phải đạt được những yêu cầu sau:

Mã CĐR	Nội dung CĐR
Về kiến thức	
CĐR 1	Vận dụng những kiến thức về lý luận chính trị, quốc phòng – an ninh, giáo dục thể chất, để thực hiện tốt chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.
CĐR 2	Vận dụng những nguyên lý, quy luật tự nhiên – xã hội để hoạt động trong lĩnh vực Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.
CĐR 3	Vận dụng kiến thức ngành, kiến thức chuyên ngành, công nghệ thông tin, ngoại ngữ để làm việc hiệu quả trong các lĩnh vực: quản trị lữ hành, quản trị sự kiện, quản trị khách sạn.
CĐR 4	Đánh giá mức độ tuân thủ các quy định về khoa học, pháp luật trong nghiên cứu và thực hiện chuyên môn.
Về kỹ năng	
Kỹ năng cứng	
CĐR 6	Áp dụng kiến thức trong lập kế hoạch, quản lý, tổ chức, điều hành, hướng dẫn các hoạt động du lịch.
CĐR 7	Thực hiện hoạt động kinh doanh, chiến lược kinh doanh du lịch, kinh doanh khách sạn và tổ chức sự kiện.
Kỹ năng mềm	
CĐR 8	Kỹ năng thuyết trình, giao tiếp, làm việc độc lập, làm việc nhóm, làm việc với cộng đồng. Có khả năng giải quyết các vấn đề và dẫn dắt khởi nghiệp.
CĐR9	Sử dụng máy tính, khai thác mạng Internet, phần mềm tin học văn phòng (Word, Excel, Powerpoint,...) phục vụ công tác chuyên môn.
CĐR 10	Vận dụng kiến thức giao tiếp tiếng Anh cơ bản để trao đổi thông tin về những chủ đề đơn giản, diễn đạt một số tình huống chuyên môn thông thường.
Về năng lực tự chủ và trách nhiệm	
CĐR	Thực hiện tốt trách nhiệm công dân: Chấp hành nghiêm chỉnh đường lối, chủ

11	trương của đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước. Có ý thức bảo vệ môi trường, giữ gìn, phát huy tài nguyên du lịch.
CĐR 12	Có trách nhiệm với công việc, cộng đồng, xã hội; ý thức tổ chức kỉ luật tốt; có tinh thần vượt khó để hoàn thành nhiệm vụ; phong cách làm việc khoa học; năng động, sáng tạo, khiêm tốn, cầu tiến trong học tập và trong công việc.

Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp

Sau khi tốt nghiệp ngành Quản trị dịch vụ du lịch và Lữ hành trình độ đại học, người học có các cơ hội việc làm như sau:

- Chuyên viên trong các cơ quan quản lí nhà nước về du lịch, nhân viên tại các khu, điểm du lịch ...
- Hướng dẫn viên du lịch, thuyết minh viên du lịch, nhân viên hoặc cán bộ tổ chức, quản lí, điều hành và triển khai hoạt động trong các khách sạn, nhà hàng, công ty lữ hành, vận chuyển, tổ chức sự kiện và các đơn vị dịch vụ khác.
- Có thể phát triển khả năng kinh doanh độc lập thông qua việc thành lập công ty kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành của cá nhân.
- Nghiên cứu khoa học du lịch, giảng dạy về du lịch tại các cơ sở đào tạo, các cơ sở nghiên cứu; liên quan tới các lĩnh vực du lịch và lữ hành..
- Tiếp tục theo học sau đại học để trở thành những chuyên gia có trình độ cao trong lĩnh vực du lịch.

Khả năng phát triển và nâng cao trình độ

- Có khả năng tự học, tự nghiên cứu, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và tiếp tục học liên thông ở các ngành gần hoặc bậc học cao hơn.
- Có khả năng phát hiện và giải quyết những vấn đề nảy sinh trong thực tiễn hoạt động nghề nghiệp nhằm đáp ứng những yêu cầu của xã hội; có khả năng sáng tạo, phát triển, dẫn dắt sự thay đổi trong nghề nghiệp du lịch.