

TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TRÀO

CHUẨN ĐẦU RA TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC

NGÀNH ĐÀO TẠO: Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành
(Tourism and Travel Services Management)

Mã ngành: 7810103

(Ban hành kèm theo Quyết định số 608A/QĐ-ĐHTTr ngày 15/8/2022
của Hiệu trưởng Trường Đại học Tân Trào)

1. Yêu cầu đạt được về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm của người học sau khi tốt nghiệp

Mã CĐR	Nội dung CĐR
Về kiến thức	
CĐR 1	Vận dụng những kiến thức về lý luận chính trị, quốc phòng – an ninh, giáo dục thể chất trong hoạt động nghề nghiệp và thực hiện tốt chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước
CĐR 2	Vận dụng kiến thức về nhà nước và pháp luật, khoa học tự nhiên, xã hội, văn hóa vào thực tiễn của ngành Quản trị dịch vụ du lịch và Lữ hành;
CĐR 3	Vận dụng có hiệu quả kiến thức cơ sở ngành trong hoạt động kinh doanh du lịch, đặc biệt là trong kinh doanh lữ hành, khách sạn và tổ chức sự kiện.
CĐR 4	Lựa chọn kiến thức ngành và chuyên ngành trong kinh doanh du lịch và góp phần tích cực vào nghiên cứu, phát triển du lịch bền vững.
CĐR 5	Thiết kế và điều hành chương trình du lịch; hướng dẫn du lịch, quản trị kinh doanh lưu trú và tổ chức các sự kiện du lịch.
Về kỹ năng	
<i>Kỹ năng cứng</i>	
CĐR 6	Áp dụng thành thạo các kỹ năng quản lý và điều hành các bộ phận tại các đơn vị trong lĩnh vực dịch vụ du lịch và lữ hành; liên quan đến nhân sự, tài chính, marketing, quan hệ khách hàng.
CĐR 7	Đánh giá được kỹ năng lập kế hoạch kinh doanh và tổ chức thực hiện quy trình quản trị và giám sát các hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành, kinh doanh khách sạn, tổ chức sự kiện.
CĐR 8	Phân tích được các vấn đề nảy sinh trong quá trình xây dựng và triển khai chiến lược, chính sách phát triển doanh nghiệp nói chung, và doanh nghiệp trong lĩnh vực dịch vụ du lịch nói riêng.
<i>Kỹ năng mềm</i>	
CĐR 9	Vận dụng tốt kỹ năng lãnh đạo, kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc độc lập, làm việc nhóm, thuyết trình, đàm phán trong quản trị điều hành kinh doanh du lịch và giao dịch với khách hàng.
CĐR 10	Sử dụng tin học và ngoại ngữ trong các hoạt động chuyên môn thông thường; đạt tối thiểu trình độ công nghệ thông tin cơ bản được quy định tại Thông tư 03/2014/TT-BTTTT, trình độ tiếng Anh bậc 3 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc của Việt Nam (hoặc tương đương).
Về mức độ tự chủ và trách nhiệm	

CDR 11	Thực hiện tốt trách nhiệm công dân, trách nhiệm đối với xã hội, đối với môi trường, đối với khách du lịch trong quá trình khai thác và kinh doanh du lịch.
CDR 12	Đánh giá và cải tiến nghiệp vụ chuyên môn trong hoạt động kinh doanh du lịch; Có khả năng tự định hướng, thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau, tự học tập, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ;

2. Vị trí việc làm của người học sau khi tốt nghiệp

- Phụ trách, nhân viên các bộ phận: lưu trú, tiếp thị, chăm sóc khách hàng, tổ chức hội nghị-sự kiện tại các cơ sở lưu trú và kinh doanh du lịch;
- Quản trị, điều hành, thiết kế tour tại các công ty du lịch trong và ngoài nước;
- Hướng dẫn viên du lịch; Digital Marketing;
- Chuyên viên tại các Sở, Ban, Ngành về du lịch;
- Nhân viên, quản lý trong các tổ chức xã hội nghề nghiệp khác về lĩnh vực du lịch, khách sạn, sự kiện;
- Giảng dạy về du lịch tại các cơ sở đào tạo, viện nghiên cứu.

3. Khả năng phát triển và nâng cao trình độ của người học sau khi tốt nghiệp

- Đủ khả năng học tập và nghiên cứu sau đại học chuyên ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch & Lữ hành hoặc các chuyên ngành gần.