

Số: 740/NQ-HĐTĐHTTr

Tuyên Quang, ngày 03 tháng 10 năm 2022

NGHỊ QUYẾT

Ban hành Chính sách đảm bảo chất lượng

**HỘI ĐỒNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TRÀO
NHIỆM KỲ 2021-2026**

Căn cứ Luật số 34/2018/QH14 ngày 19 tháng 11 năm 2018 của Quốc hội sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học số 08/2012/QH13 đã được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Luật số 32/2013/QH13, Luật số 74/2014/QH13 và Luật số 97/2015/QH13;

Căn cứ Nghị định 99/2019/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2019 của Chính phủ Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 458/QĐ-UBND ngày 06 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang về Công nhận Hội đồng trường Đại học Tân Trào nhiệm kỳ 2021 – 2026;

Căn cứ Nghị quyết số 361/NQ-HĐTĐHTT ngày 29/4/2022 của Hội đồng trường Trường Đại học Tân Trào về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Tân Trào;

Căn cứ Nghị quyết số 613/NQ-HĐTĐHTT ngày 18/8/2022 của Hội đồng trường Trường Đại học Tân Trào về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Tân Trào;

Căn cứ kết quả thảo luận, thống nhất tại Phiên họp Hội đồng trường Đại học Tân Trào họp ngày 30 tháng 9 năm 2022.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Ban hành kèm theo Nghị quyết này Chính sách đảm bảo chất lượng của Trường Đại học Tân Trào.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Giao Hiệu trưởng Trường Đại học Tân Trào căn cứ Chính sách này xây dựng và ban hành Quy định đảm bảo chất lượng của nhà trường; tổ chức thực hiện Chính sách và Quy định đảm bảo chất lượng theo chức trách nhiệm vụ được giao.

2. Giao Thường trực Hội đồng trường, các Ban của Hội đồng trường, các thành viên Hội đồng trường giám sát việc thực hiện Nghị quyết này.

Điều 3. Nghị quyết này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ (phối hợp);
- Đảng ủy (báo cáo);
- Công đoàn Trường (phối hợp);
- Lãnh đạo Trường (t/hiện);
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Trường(t/hiện);
- Lưu: VT, HĐT.

**TM. HỘI ĐỒNG TRƯỜNG
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Minh Anh Tuấn



CHÍNH SÁCH

Đảm bảo chất lượng của Trường Đại học Tân Trào

(Ban hành kèm theo Nghị quyết số 740/NQ-HĐTĐHTTr ngày 03/10/2022 của Hội đồng trường Trường Đại học Tân Trào)

Hội đồng trường Trường ĐH Tân Trào ban hành chính sách đảm bảo chất lượng nhằm công bố công khai quan điểm chất lượng, những nguyên tắc cơ bản trong hoạt động bảo đảm chất lượng và cam kết chất lượng đối với các bên liên quan; là cơ sở để nhà trường chủ động xây dựng Quy định đảm bảo chất lượng, kế hoạch thực hiện nâng cao chất lượng cũng như cam kết chất lượng của Trường đối với người học, cộng đồng.

I. Mục đích yêu cầu

1. Mục đích:

a) Chính sách đảm bảo chất lượng quy định những nguyên tắc, định hướng của Trường ĐH Tân Trào để quản lý chất lượng trên cơ sở cải tiến liên tục, phù hợp với sứ mệnh, tầm nhìn của Trường; phù hợp với sự cam kết chất lượng và trách nhiệm giải trình của Trường trước người học và xã hội;

b) Thống nhất cách thức thực hiện nhằm đạt được mục tiêu chất lượng thông qua các chính sách, công tác hoạch định và tổ chức thực hiện dựa trên mô hình quản lý chất lượng và điều kiện thực tế.

2. Yêu cầu

a) Chính sách chất lượng của Trường Đại học Tân Trào nhằm giúp tất cả các bên liên quan trong và ngoài Trường nâng cao nhận thức đầy đủ về chất lượng, nguồn gốc chất lượng, vai trò của chất lượng trong điều kiện xu hướng tự chủ đại học hiện nay;

b) Chất lượng hoạt động của trường là mục tiêu quan trọng, phù hợp với các nguồn lực dành cho đào tạo và nghiên cứu khoa học nhằm thực hiện sứ mạng, tầm nhìn và phục vụ cộng đồng;

c) Có sự tham gia của các thành phần cả trong và ngoài Trường; đảm bảo sự đáp ứng của hệ thống tổ chức, hệ thống quản lý chất lượng và toàn bộ các hoạt động của Trường; thúc đẩy sự hợp tác và phối hợp giữa các đơn vị, trao đổi kinh nghiệm thực tiễn về cải tiến chất lượng hoạt động của Trường;

d) Tăng cường công tác tự đánh giá và thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng; nâng cao trách nhiệm của các tổ chức quản lý, quản trị nhà trường và trách nhiệm của từng cá nhân trong hoạt động đảm bảo chất lượng;

gắn hoạt động tự chủ đại học và trách nhiệm của các bên có liên quan với trách nhiệm giải trình trong hoạt động đảm bảo chất lượng của Trường.

II. Nguyên tắc xây dựng chính sách đảm bảo chất lượng

1. Xây dựng chính sách đảm bảo chất lượng phải gắn liền với phát triển văn hóa chất lượng trong nhà trường, trong đó mọi thành viên đều phải có trách nhiệm về chất lượng công việc được giao, tham gia vào quản lý chất lượng và đảm bảo chất lượng ở tất cả các cấp độ, các lĩnh vực hoạt động của Trường Đại học Tân Trào.

2. Chính sách đảm bảo chất lượng hỗ trợ phát triển môi trường văn hóa trong ứng xử, giao tiếp của viên chức, người lao động và người học; hỗ trợ sự phát triển về chuyên môn nghiệp vụ của từng cá nhân; tạo điều kiện thuận lợi để các tổ chức, đơn vị có liên quan thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ theo quy định.

3. Chính sách đảm bảo chất lượng bảo đảm tính khả thi, phù hợp với điều kiện thực tiễn của nhà trường; phù hợp với quy định của pháp luật.

III. Quan điểm đảm bảo chất lượng của Trường ĐH Tân Trào

1. Nâng cao nhận thức của đội ngũ quản lý, viên chức, người lao động trong xây dựng văn hóa chất lượng; xác định rõ vai trò của tổ chức và cá nhân trong nhà trường đối với phát triển văn hóa chất lượng.

2. Chính sách chất lượng của Trường Đại học Tân Trào bảo đảm sự đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn về chất lượng theo quy định của pháp luật Việt Nam, từng bước tiếp cận các tiêu chuẩn khu vực và quốc tế.

3. Thống nhất giữa nghiên cứu, giảng dạy và có sự đầu tư nguồn lực hợp lý nhằm tạo môi trường tốt nhất cho đào tạo cũng như các thành tựu về nghiên cứu phục vụ chuyển giao công nghệ.

4. Cải tiến các chương trình đào tạo phù hợp với định hướng phát triển của nhà trường, đồng thời đảm bảo các chương trình, khóa học được thiết kế phù hợp và đáp ứng với các tiêu chuẩn của quốc gia, từng bước tiếp cận các tiêu chuẩn quốc tế và đáp ứng nhu cầu về nguồn nhân lực chất lượng cao của xã hội.

5. Nâng cao chất lượng nghiên cứu khoa học thông qua khuyến khích giảng viên, sinh viên, viên chức và người lao động tích cực tham gia nghiên cứu khoa học ở các lĩnh vực, đề tài khoa học các cấp; thành lập các nhóm nghiên cứu; trọng dụng các cá nhân sáng tạo, giỏi chuyên môn; thiết lập và đảm bảo môi trường tự do học thuật; đảm bảo cung cấp đủ kinh phí cho các hoạt động nghiên cứu theo quy định. Xây dựng cơ chế khuyến khích việc hỗ trợ kinh phí đối với các đề tài, công bố,

nghiên cứu trọng điểm. Tạo điều kiện tối đa cho các thế mạnh nghiên cứu của Trường, từ đó thu hút sự chú ý của cộng đồng khoa học trong nước, quốc tế.

6. Thúc đẩy đổi mới phương pháp giảng dạy của giảng viên, phương pháp học tập sáng tạo và hợp tác của người học. Giảng viên đóng vai trò là người hướng dẫn hoặc định hướng thay vì là người giám sát quá trình học tập của sinh viên. Xây dựng môi trường khuyến khích học tập thông qua việc khơi dậy mong muốn tìm hiểu tri thức, làm giàu tri thức của bản thân và cơ hội học tập cùng tập thể. Công tác đảm bảo chất lượng phải tạo cơ hội cho mọi sinh viên được trải nghiệm và tương tác trong quá trình học tập.

7. Quản lý chất lượng trong suốt quá trình học tập của sinh viên, đảm bảo chất lượng sau khi sinh viên tốt nghiệp. Sinh viên tốt nghiệp đạt chuẩn năng lực, chuẩn đầu ra tương ứng với trình độ và ngành đào tạo, có khả năng tiếp tục học tập nghiên cứu, đáp ứng yêu cầu của nhà tuyển dụng, thành thạo khi thực hiện nhiệm vụ là minh chứng thiết yếu về chất lượng giáo dục.

8. Nâng cao năng lực, nghiệp vụ công tác cho đội ngũ giảng viên, sinh viên và nhân viên nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Thực hiện tốt quy trình tuyển dụng giảng viên, nhân viên với cơ cấu hợp lý. Nâng cao hiệu quả công tác tuyển sinh cả về số lượng và chất lượng nhằm đảm bảo chất lượng đào tạo bền vững.

9. Nhà trường và các chương trình đào tạo được kiểm định bởi các tổ chức kiểm định có uy tín ở trong nước, phù hợp với quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Nhà trường thường xuyên tự đánh giá chất lượng và các điều kiện đảm bảo chất lượng theo các tiêu chí quy định để có những chỉ đạo, điều chỉnh kịp thời.

10. Đẩy mạnh đổi mới công tác quản lý hành chính phục vụ đảm bảo chất lượng. Bộ máy hành chính và dịch vụ (nếu có) của trường có vai trò phục vụ và hỗ trợ khối các khoa chuyên môn, trung tâm và sinh viên thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao. Nhân viên khối hành chính-dịch vụ và giảng viên làm việc theo quan điểm hiện đại với tinh thần phục vụ, không quan liêu hay cửa quyền. Đảm bảo chất lượng trong quản trị tạo điều kiện phát triển, cải tiến liên tục quy trình quản lý và hỗ trợ thúc đẩy hiệu quả của dịch vụ.

11. Quản lý chất lượng phải gắn liền với công tác hoạch định, thực hiện chiến lược phát triển nhà trường và trách nhiệm với xã hội. Phát huy mọi nguồn lực và phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị chức năng để thúc đẩy sự phát triển của nhà trường. Chủ động, tích cực tham gia vào các hoạt động phát triển kinh tế xã hội của địa phương, của vùng và cả nước; đặc biệt là nghiên cứu và chuyển giao khoa học công

nghệ, cung cấp nguồn nhân lực chất lượng cao đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế xã hội; triển khai các hoạt động học tập suốt đời, xây dựng xã hội học tập.

12. Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, kinh phí và các điều kiện hỗ trợ đáp ứng yêu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học, hỗ trợ người học và sự phát triển bền vững của cộng đồng. Hằng năm, Trường dành một nguồn kinh phí tối thiểu tương đương 15% chi thường xuyên cho công tác đảm bảo chất lượng (bao gồm cả đào tạo và nghiên cứu khoa học...).

IV. Những nguyên tắc cơ bản trong hoạt động đảm bảo chất lượng

1. Đảm bảo chất lượng giáo dục và xây dựng văn hóa chất lượng là trách nhiệm của toàn thể viên chức, người lao động đang làm việc tại Trường.

2. Thực hiện nghiêm túc quyền tự chủ theo quy định gắn với trách nhiệm giải trình của người đứng đầu các bộ phận, đơn vị trong Trường.

3. Huy động sự tham gia của các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan trong công tác đảm bảo chất lượng.

4. Lãnh đạo trường xây dựng kế hoạch, tổ chức hội nghị và chỉ đạo hoạt động của nhà trường đồng bộ, thống nhất nâng cao hiệu quả công tác đảm bảo chất lượng một cách bền vững, hiệu quả.

5. Hệ thống đảm bảo chất lượng của Trường có cơ cấu hợp lý, nhân lực có chất lượng cao; đầy đủ về trang thiết bị làm việc; phân công, phân nhiệm rõ ràng và vận hành, phối hợp hiệu quả.

6. Việc tổ chức thực hiện đảm bảo chất lượng của nhà trường phải thực hiện theo kế hoạch được xây dựng hằng năm hoặc theo từng giai đoạn ngắn hạn, trung hạn phù hợp với Chiến lược phát triển nhà trường.

7. Nhà trường xây dựng Quy định đảm bảo chất lượng của Trường để thống nhất thực hiện; trong đó bao gồm cả xây dựng cơ chế, quy trình chính thức để xét duyệt, rà soát định kỳ và theo dõi chất lượng các chương trình đào tạo, tổ chức đào tạo, theo dõi sự tiến bộ của người học để cải tiến chất lượng, quy định trách nhiệm của từng bộ phận trong hệ thống đảm bảo chất lượng...

8. Thường xuyên giám sát, đánh giá ở tất cả các cấp độ nhằm cải tiến liên tục chất lượng và đảm bảo chất lượng phù hợp với từng giai đoạn.

9. Thường xuyên cung cấp cho xã hội thông tin cập nhật có liên quan đến các chương trình đào tạo và quản lý chất lượng, kết quả kiểm định chất lượng và các quy trình đảm bảo chất lượng.

V. Cam kết chất lượng

Để thực hiện tốt các mục tiêu và nguyên tắc nêu trên, tập thể lãnh đạo, viên chức và người lao động Trường Đại học Tân Trào cam kết:

1. Đào tạo nguồn nhân lực có chất lượng, đảm bảo chất lượng đầu ra của người học đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế xã hội của địa phương, khu vực và cả nước; đáp ứng yêu cầu của nhà tuyển dụng với sự tham gia của các tổ chức và cá nhân có liên quan trong suốt quá trình đào tạo.

2. Đảm bảo các sản phẩm nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ có chất lượng đáp ứng đòi hỏi của sự phát triển xã hội trình độ sản xuất của cộng đồng.

3. Mang lại lợi ích cao nhất cho người học dựa trên sự quan tâm, tôn trọng sự khác biệt, chia sẻ và thấu hiểu nguyện vọng chính đáng của người học cũng như ý kiến phản hồi của tập thể, cá nhân có liên quan hoặc quan tâm tới hoạt động đào tạo, nghiên cứu và chuyển giao công nghệ của nhà trường. Lấy người học là trung tâm của các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng; người học được tạo mọi điều kiện để phát triển năng lực, phẩm chất của bản thân.

4. Không ngừng đào tạo, phát triển đội ngũ cán bộ lãnh đạo quản lý, giảng viên, nhân viên có trình độ chuyên môn cao, thông thạo nghiệp vụ công tác và có tinh thần đoàn kết, đổi mới, sáng tạo, hợp tác và trách nhiệm với công việc; hình thành tác phong làm việc khoa học, tính chuyên nghiệp trong thực hiện nhiệm vụ.

5. Xây dựng và phát triển môi trường làm việc lành mạnh, phù hợp với môi trường giáo dục hiện đại; công khai, minh bạch trong thực hiện nghĩa vụ và quyền lợi của viên chức và người lao động. Tạo điều kiện thuận lợi để mọi người phát huy năng lực, sở trường của cá nhân; xem xét và đánh giá hiệu quả công việc dựa trên kết quả đầu ra.

6. Mở rộng hợp tác với các trường đại học ở trong và ngoài nước, với các đơn vị, tổ chức và cá nhân, các nhà tuyển dụng hoặc đối tác để nâng cao chất lượng các hoạt động trong mọi lĩnh vực của Trường.

7. Không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong theo quy định đảm bảo chất lượng của Trường Đại học Tân Trào và các tiêu chuẩn chất lượng giáo dục của quốc gia, từng bước tiếp cận với các tiêu chuẩn quốc tế; thúc đẩy nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ và phục vụ cộng đồng, tiến tới hội nhập về chất lượng với các trường đại học trong nước và quốc tế.

