

Số: /KH-ĐHTTr

Tuyên Quang, ngày tháng 3 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Lấy ý kiến phản hồi của người học trước tốt nghiệp năm học 2023 - 2024

Căn cứ Kế hoạch số 147/KH-ĐHTTr ngày 26/9/2023 của Trường Đại học Tân Trào về Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2023 - 2024;

Nhà trường xây dựng kế hoạch lấy ý kiến phản hồi của người học trước khi tốt nghiệp năm học 2023 - 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Đánh giá thực trạng công tác đào tạo của Nhà trường, trên cơ sở đó đề điều chỉnh chuẩn đầu ra, phát triển chương trình và các hoạt động đào tạo nhằm nâng cao chất lượng giáo dục.

- Góp phần thực hiện quy chế dân chủ, giúp Nhà trường thực hiện tốt sứ mạng và mục tiêu giáo dục.

- Đảm bảo lợi ích của người học, tạo điều kiện để người học được phản ánh tâm tư, nguyện vọng, thể hiện ý kiến về chất lượng đào tạo khóa học (Chương trình đào tạo, chất lượng giảng dạy của giảng viên, cơ sở vật chất, thái độ phục vụ của đội ngũ nhân viên....)

- Thực hiện tốt công tác đảm bảo chất lượng giáo dục trong Nhà trường.

##### 2. Yêu cầu

- Nội dung thu thập ý kiến phản hồi phải đầy đủ, khách quan các tiêu chí liên quan đến chất lượng hoạt động đào tạo của Nhà trường.

- Người học trước tốt nghiệp phải được thông tin đầy đủ và hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của công tác lấy ý kiến; khách quan, công bằng, trung thực trong việc cung cấp thông tin phản hồi theo Phiếu khảo sát do Nhà trường cung cấp.

- Thông tin phản hồi phải được xử lý khách quan, trung thực và phải được sử dụng đúng mục đích.

#### II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, CÔNG CỤ VÀ HÌNH THỨC KHẢO SÁT

##### 1. Đối tượng khảo sát

Tất cả sinh viên các lớp thuộc hệ Đại học chính quy khóa 2020 - 2024 và Cao đẳng chính quy khóa 2021 - 2024.

## 2. Nội dung khảo sát

Nội dung lấy ý kiến phản hồi của người học trước khi tốt nghiệp tập trung vào các tiêu chí sau: Mục tiêu và nội dung chương trình đào tạo; Hoạt động giảng dạy; Tổ chức đào tạo và đánh giá kết quả học tập; Tài liệu, cơ sở vật chất phục vụ học tập và nghiên cứu khoa học; Tư vấn, hỗ trợ người học; Điều kiện sinh hoạt và các hoạt động văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao... Cảm nhận về kết quả đạt được từ khóa học; Ý kiến khác.

## 3. Công cụ, hình thức khảo sát

Công cụ dùng để lấy ý kiến phản hồi của người học trước khi tốt nghiệp là Phiếu khảo sát (theo mẫu), nhập và xử lý dữ liệu bằng phần mềm Microsoft Excel.

- Hình thức khảo sát: Trực tuyến.

## III. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Từ tháng 3/2024 đến tháng 6/2024. (Thời gian tiến hành khảo sát có thể được điều chỉnh tùy thuộc vào tình hình thực tế của Trường và Khoa, nhưng phải đảm bảo hoàn thành trước 30/7/2024).

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Phòng Khảo thí - ĐBCL:** Xây dựng kế hoạch, thiết kế phiếu lấy ý kiến phản hồi; đôn đốc, giám sát các khoa triển khai thực hiện khảo sát. Tổng hợp kết quả khảo sát báo cáo Lãnh đạo Trường và các đề xuất, kiến nghị (nếu có).

**2. Phòng Quản lý sinh viên, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh và Hội Sinh viên:** Tuyên truyền cho sinh viên hiểu được ý nghĩa, mục đích của việc lấy ý kiến phản hồi của người học trước khi tốt nghiệp.

**3. Các khoa, trung tâm, bộ môn:** Thông báo kế hoạch khảo sát đến giảng viên và người học, phối hợp với đơn vị chủ trì thực hiện công việc theo kế hoạch.

Yêu cầu các đơn vị phòng, khoa, trung tâm, bộ môn, giảng viên và người học trong nhà trường thực hiện nghiêm kế hoạch này./.

### Nơi nhận:

- Lãnh đạo Trường (chỉ đạo);
- Các đơn vị có liên quan (t/h);
- Lưu VT, KT-ĐBCL

**KT. HIỆU TRƯỞNG**  
**PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

**Vũ Quỳnh Loan**

**PHIẾU KHẢO SÁT**  
**Ý KIẾN NGƯỜI HỌC VỀ KHÓA HỌC**  
(Dùng để lấy ý kiến sinh viên năm cuối)

Nhằm góp phần nâng cao chất lượng đào tạo, Nhà trường tổ chức lấy ý kiến phản hồi từ người học về kết quả đào tạo của khóa học. Mong Anh/Chị vui lòng đọc kỹ và trả lời các câu hỏi dưới đây.

**I. THÔNG TIN VỀ KHÓA HỌC**

1. Khoa: ..... 2. Khóa học: .....  
3. Hệ đào tạo: ..... 4. Ngành học: .....  
5. Lớp: ..... 6. Giới tính: .....  
7. Tự đánh giá về lực học của Anh/Chị trong khóa học:

Xuất sắc  Giỏi  Khá  Trung bình  Yếu

**II. NHẬN XÉT VỀ KHÓA HỌC (Đánh dấu ✓ hoặc tô đậm vào ô  trước mỗi lựa chọn)**

①: Không hài lòng;      ②: Bình thường;      ③: Hài lòng;      ④: Rất hài lòng

STT	Các tiêu chí nhận xét	Mức độ đánh giá			
<b>Mục tiêu và nội dung chương trình đào tạo</b>					
1	Ngành học có mục tiêu rõ ràng và phù hợp với yêu cầu xã hội.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Nội dung chương trình đào tạo có khối lượng các học phần hợp lý.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Các học phần trong chương trình đào tạo có sự gắn kết với nhau.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Các học phần trong chương trình đào tạo tích hợp được các kiến thức và kỹ năng theo chuẩn đầu ra.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Tỷ lệ phân bố giữa lý thuyết và thực hành hợp lý.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Hoạt động giảng dạy</b>					
6	Đa số giảng viên có kiến thức chuyên môn tốt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Đa số giảng viên có phương pháp giảng dạy phù hợp.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Đa số giảng viên cập nhật nội dung giảng dạy mới, phù hợp với thực tiễn.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Đa số giảng viên đều nhiệt tình, sẵn sàng lắng nghe và giúp đỡ người học.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Hoạt động giảng dạy toàn khóa gắn với định hướng nghề nghiệp.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Tổ chức đào tạo và đánh giá kết quả học tập</b>					
11	Người học được cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin về kế hoạch học tập, các quy chế có liên quan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	Kế hoạch học tập phù hợp, tạo điều kiện cho người học: lựa chọn môn học, lịch học, tự học, tự nghiên cứu và sinh hoạt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	Các hình thức kiểm tra đánh giá phù hợp với mục tiêu chương trình, với học phần.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	Các tiêu chí đánh giá kết quả học tập được thiết kế rõ ràng, phù hợp.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	Kết quả kiểm tra đánh giá phản ánh đúng năng lực của người học.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16	Kết quả kiểm tra đánh giá chính xác, công bằng và được thông báo kịp thời tới người học.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>Tài liệu, cơ sở vật chất phục vụ học tập và nghiên cứu khoa học</b>					
17	Thư viện có đầy đủ tài liệu học tập và tham khảo đáp ứng đủ nhu cầu học tập và nghiên cứu khoa học của người học.	①	②	③	④
18	Phòng học, phòng thực hành, phòng thí nghiệm... đáp ứng nhu cầu học tập và nghiên cứu khoa học của người học.	①	②	③	④
19	Cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học đáp ứng nhu cầu học tập và nghiên cứu khoa học của người học.	①	②	③	④
20	hệ thống máy tính, mạng internet, wifi... đáp ứng nhu cầu học tập và nghiên cứu khoa học của người học.	①	②	③	④
<b>Tư vấn, hỗ trợ người học</b>					
21	Cố vấn học tập tích cực tư vấn, hỗ trợ người học trong các hoạt động.	①	②	③	④
22	Khoa/Bộ môn/Trung tâm quan tâm tư vấn, hỗ trợ người học trong các hoạt động.	①	②	③	④
23	Đội ngũ nhân viên, cán bộ phục vụ có thái độ hòa nhã, lắng nghe và giải quyết kịp thời các yêu cầu chính đáng của người học.	①	②	③	④
24	Các quy định về chế độ, chính sách đối với người học được Nhà trường quan tâm giải quyết kịp thời	①	②	③	④
<b>Điều kiện sinh hoạt và các hoạt động văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao...</b>					
25	Nhà trường đáp ứng tốt nhu cầu ăn, ở và sinh hoạt của người học.	①	②	③	④
26	Nhà trường đáp ứng tốt nhu cầu văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao... của người học.	①	②	③	④
27	Các hoạt động Đoàn, Hội trong Nhà trường thiết thực, có tác dụng tốt đối với người học.	①	②	③	④
<b>Cảm nhận về kết quả đạt được từ khóa học</b>					
28	Khóa học đã cung cấp cho Anh/Chị những kiến thức cần thiết.	①	②	③	④
29	Khóa học đã cung cấp cho Anh/Chị những kỹ năng nghề nghiệp.	①	②	③	④
30	Khóa học đã giúp Anh/Chị phát triển các kỹ năng mềm.	①	②	③	④
31	Cảm nhận chung của Anh/Chị về chất lượng đào tạo của khóa học.	①	②	③	④
32	Cảm nhận chung của Anh/Chị về chất lượng môi trường học tập và sinh hoạt tại Nhà trường.	①	②	③	④
33	Anh/Chị tự tin về triển vọng nghề nghiệp của mình sau khi ra trường.	①	②	③	④

34. Ý kiến khác đóng góp cho sự phát triển của Khoa: .....

.....

.....

.....

.....

35. Ý kiến khác đóng góp cho sự phát triển của Nhà trường: .....

.....

.....

.....

.....

**Chân thành cảm ơn ý kiến đóng góp của Anh/Chị!**